

VIRGILIO PLASENCIA MORENO (ROALVA)

Responsable de Calidad
C/Carlos Cano, Nave 5
23710 Bailén (Jaén)
Tfno.: 625 341 770
E-mail: roalva@roalva.es

lunes, 30 de enero de 2023

Muy Sr. Nuestro:

Le comunicamos que ROALVA ha implantado Sistemas de Gestión de Calidad acorde con las Norma UNE EN-ISO 9001:2015.

Debido a ello, y en cumplimiento de lo establecido en la Norma de referencia, estamos obligados a comunicarles a nuestros proveedores nuestros requisitos sobre el control y seguimiento del desempeño a aplicar por ustedes.

Estos **requisitos de calidad** son los siguientes:

- Cumplimiento de los pedidos de productos y servicios y los plazos de entrega.
- Cumplimiento del precio según oferta aceptada.
- Cumplimiento de la calidad exigida en la oferta.
- Compromiso de la garantía en reparaciones / modificaciones de equipos y maquinaria (según legislación vigente).
- Compromiso de la garantía post-venta para equipamiento adquirido (según legislación vigente).
- Responder en un tiempo prudencial a las reclamaciones que les podamos comunicar por un producto o servicio inadecuado.
- Los proveedores que suministran productos afectados por características de seguridad y reglamentación, deben disponer de las Normas y Reglamentos aplicables, cumpliendo su contenido.

Por este motivo, les solicitamos que nos acepten este documento como señal de conformidad de que nuestros requisitos sean cumplidos por ustedes.

Agradeciéndoles su colaboración, le saluda atentamente

Fdo.: Virgilio Plasencia Moreno
Empresa: ROALVA