
TÍTULO: POLÍTICA DE LA CALIDAD

ROALVA, empresa dedicada a la **Instalación y Mantenimiento de Sistemas de Seguridad y Sistemas contra Incendios**, de acuerdo a un conjunto de valores que forman parte de la cultura de nuestra empresa define esta Política de calidad donde se establecen cuatro ejes para aportar valor, que son nuestro compromiso con los clientes, empleados, administración y la sociedad, es decir las partes interesadas. Estos son los siguientes:

ROALVA y las PERSONAS.

Los empleados de ROALVA son el activo más importante de la empresa. Nuestro origen y crecimiento está ligado a ellas. Somos una entidad con una cultura y valores que se reflejan en lo que hacemos y cómo lo hacemos: formación, participación, esfuerzo, confianza, colaboración y creatividad. Dedicamos especial atención a las personas, a su motivación, seguridad, formación y evolución dentro de la empresa. Las instalaciones han sido diseñadas para fomentar nuestros valores en un entorno distendido y que fomenta el trabajo en equipo. Aprendemos juntos para hacer de ROALVA el espacio más adecuado para crecer y realizarse profesional y personalmente. El proyecto ROALVA es el proyecto de las PERSONAS que lo forman.

COMPROMISO con el Servicio y la Calidad.

Mantenemos relaciones comerciales basadas en la confianza, la transparencia y la eficacia. Escuchamos; La voz del cliente es una prioridad para ROALVA que tiene como objetivo su plena satisfacción con nuestros productos y servicios. Calidad; Nos comprometemos a cumplir la legislación y reglamentación aplicables así como de otros requisitos que la organización suscriba relacionados con la calidad en nuestro trabajo, y mejorar continuamente. Nuestros productos, procesos y actividades; son evaluados por organismos independientes para asegurar el cumplimiento de esta política.

TRABAJAR con RESPONSABILIDAD.

Creemos que la responsabilidad social de una empresa es mucho más que una declaración de intenciones:

- Establecemos y revisamos objetivos que, garanticen la calidad de nuestros productos y servicios, la protección del medio ambiente, y nuestro compromiso social. Los objetivos aportan valor a lo que hacemos, cómo lo hacemos y para quién lo hacemos: nuestros clientes y la sociedad.
- Respalamos iniciativas voluntarias que tengan presente las variables de calidad y el compromiso social.
- Nuestro compromiso es extensible a las empresas colaboradoras, subcontratistas y proveedoras. Les comunicamos, exigimos y ayudamos para que cumplan los requisitos de calidad que tenemos establecidos.
- Nuestro compromiso es para todos: queda establecido por escrito y es público.

INNOVACIÓN Y CONOCIMIENTO.

Nuestros productos son el resultado de un minucioso proceso de Desarrollo e Innovación. Estos están unidos a la creatividad, funcionalidad, ergonomía, integración, flexibilidad y desarrollo sostenible de nuestros productos. Colaboramos con Empresas de prestigio para enriquecernos con sus puntos de vista y alcanzar estos fines.

La Dirección asume la responsabilidad y el compromiso de llevar a cabo el establecimiento formal de esta Política de Calidad en la empresa. La gestión necesaria para cumplirla ha sido confiada al Responsable de Calidad.

LA DIRECCIÓN DE ROALVA

D. Virgilio Plasencia Moreno

ALCANCE CERTIFICADO

Instalación y mantenimiento de alarmas de intrusión.

Instalación y mantenimiento de sistemas de protección contra incendios: sistemas de detección y alarma de incendios, sistemas de abastecimiento de agua contra incendios, sistemas de hidrantes contra incendios, extintores de incendio, sistemas de bocas de incendio equipadas, sistemas de columna seca, sistemas fijos de extinción por rociadores automáticos y agua pulverizada, sistemas fijos de extinción por agua nebulizada, sistemas fijos de extinción por espuma física, sistemas fijos de extinción por polvo, sistemas fijos de extinción por agentes extintores gaseosos, sistemas para el control de humos y de calor, sistemas de señalización luminiscente.

MISIÓN

Controlar eficazmente los diversos trabajos de instalaciones y mantenimiento y productos que demandan nuestros clientes, satisfaciendo sus expectativas y necesidades.

VISIÓN

Crear una cultura innovadora, ser una empresa líder en la instalación y mantenimiento de sistemas contra incendios y de seguridad, reconocida por hacer un servicio e instalar productos de calidad y satisfacer las expectativas del cliente, respaldada por profesionales y técnicos comprometidos con la mejora continua y superación personal y trabajando en cumplimiento de la normativa vigente.

VALORES

- Asumir al cliente como nuestro activo más valioso.
- Nuestro objetivo, la satisfacción del cliente.
- Equipo de personas con experiencia real y especializada.
- Espíritu de trabajo en equipo con una visión común.
- Capacidad y actitud para dar un servicio de calidad.

TÍTULO: POLÍTICA DE LA CALIDAD

ALCANCE CERTIFICADO

Instalación y mantenimiento de alarmas de intrusión.

Instalación y mantenimiento de sistemas de protección contra incendios: sistemas de detección y alarma de incendios, sistemas de abastecimiento de agua contra incendios, sistemas de hidrantes contra incendios, extintores de incendio, sistemas de bocas de incendio equipadas, sistemas de columna seca, sistemas fijos de extinción por rociadores automáticos y agua pulverizada, sistemas fijos de extinción por agua nebulizada, sistemas fijos de extinción por espuma física, sistemas fijos de extinción por polvo, sistemas fijos de extinción por agentes extintores gaseosos, sistemas para el control de humos y de calor, sistemas de señalización luminiscente.

MISIÓN

Controlar eficazmente los diversos trabajos de instalaciones y mantenimiento y productos que demandan nuestros clientes, satisfaciendo sus expectativas y necesidades.

VISIÓN

Crear una cultura innovadora, ser una empresa líder en la instalación y mantenimiento de sistemas contra incendios y de seguridad, reconocida por hacer un servicio e instalar productos de calidad y satisfacer las expectativas del cliente, respaldada por profesionales y técnicos comprometidos con la mejora continua y superación personal y trabajando en cumplimiento de la normativa vigente.

VALORES

- Asumir al cliente como nuestro activo más valioso.
- Nuestro objetivo, la satisfacción del cliente.
- Equipo de personas con experiencia real y especializada.
- Espíritu de trabajo en equipo con una visión común.
- Capacidad y actitud para dar un servicio de calidad.